

Aviso de Privacidad Integral FOMENTA

Fomenta GBM, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., en adelante “FOMENTA”, con domicilio en Av. Javier Barros Sierra 540, Torre II, Piso 9, Oficina 901, Colonia Santa Fe Centro Ciudad, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01376, CDMX, comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad del uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su reglamento (el “Reglamento”) y demás disposiciones aplicables en la materia, emite el presente Aviso de Privacidad con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales.

Responsable

El responsable del Tratamiento de sus Datos Personales será Fomenta GBM, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., toda vez que recaba Datos Personales para el cumplimiento de las finalidades aplicables a los servicios provistos por FOMENTA

Datos personales recabados que requieren consentimiento.

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a FOMENTA por cualquier medio que pongamos a su disposición o a través de cualquier otra tecnología y de otras fuentes permitidas por la Ley, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto “Datos Personales de personas físicas o morales”) considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, podrán incluir:

- I. Datos de identificación incluyendo su imagen personal;
- II. Datos de contacto;
- III. Datos de autenticación o ;
- IV. Datos de ubicación;
- V. Datos de geolocalización;
- VI. Datos patrimoniales y financieros.

Los datos personales de terceras personas facilitados por usted a FOMENTA para el cumplimiento de las finalidades identificadas o para las finalidades secundarias (por ejemplo, datos de familiares o beneficiarios), deberán serlo después de que usted les haya informado sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

Datos personales sensibles

Asimismo, le informamos que trataremos sus datos biométricos, los cuales son catalogados como sensibles conforme a la LFPDPPP, con el fin de identificarle y verificar su identidad para proveer los servicios que contrate con FOMENTA.

Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales antes mencionados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar la identidad y datos biométricos;
- Operación y gestión de los servicios que contrate con FOMENTA;
- Dar cumplimiento a obligaciones emitidas por las autoridades competentes;

Aviso de Privacidad Integral FOMENTA

- Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes;
- Compartir información para proveer servicios de FOMENTA;
- Evaluar la calidad del servicio brindado por FOMENTA;
- Ofrecer, informar y prestar servicios y productos, así como para el diseño, evaluación, adecuación y mejora de éstos;
- Evaluación para la operación de los servicios que contrate con FOMENTA, así como efectuar análisis de mercado, y desempeños relacionados con nuestros servicios;
- Confirmación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral. (Los titulares disfrutarán de los beneficios que conlleva el tratamiento de datos a través del servicio de verificación mencionado, tales como la verificación de que los datos contenidos en la credencial para votar que exhiban exclusivamente ante “FOMENTA” coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, dicha verificación garantizará la integridad y el derecho a la protección de los datos personales que contiene la credencial para votar, de los titulares y coadyuvará en la prevención de la usurpación de identidad o algún otro delito que pueda generar perjuicio a los titulares de los datos personales que contiene su credencial para votar).
- Análisis y conformar el expediente crediticio
- Consultar y analizar su historial o perfil crediticio con el propósito de determinar si usted es apto para adquirir determinados productos y servicios, incluyendo la evaluación de su solvencia crediticia, capacidad de pago
- Identificación de riesgos, para fines legales, contables, administrativos, de cobranza y estadísticos, para llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito
- Gestión de cobranza y recuperación de pagos
- Verificar y confirmar sus datos personales para ser transferidos a las sociedades de información crediticias a las entidades competentes y calificadoras gubernamentales y privadas, para dar cumplimiento y seguimiento a las obligaciones jurídicas que se deriven o sean accesorias de las operaciones de crédito, para cumplir con disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero
- Videovigilancia en oficinas corporativas de FOMENTA.

Finalidades primarias en aplicaciones móviles que requieren su consentimiento

Verificación y confirmación de la identidad y datos biométricos con base en la siguiente información recopilada durante el registro para la apertura de cuentas.

- Imagen o fotografía y video de identificación oficial por ambos lados
- Fotografía del rostro del cliente
- Videgrabación del rostro del cliente
- Fotografía o imagen del comprobante de domicilio
- Ubicación / ubicación exacta

Confirmación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral. (Los titulares disfrutarán de los beneficios que conlleva el tratamiento de datos a través del servicio de verificación mencionado, tales como la verificación de que los datos contenidos en la credencial para votar que exhiban exclusivamente ante “FOMENTA” coincida con

Aviso de Privacidad Integral FOMENTA

los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, dicha verificación garantizará la integridad y el derecho a la protección de los datos personales que contiene la credencial para votar, de los titulares y coadyuvará en la prevención de la usurpación de identidad o algún otro delito que pueda generar perjuicio a los titulares de los datos personales que contiene su credencial para votar).

Datos recabados.

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono
- CURP
- Clave electoral

Se emplearán servicios de terceros para la verificación de la identidad, dicha información es eliminada de sus registros y almacenada en los servicios de FOMENTA.

Finalidades secundarias del tratamiento de datos personales

Asimismo, si usted no se opone, los datos personales antes mencionados podrán ser tratados para cumplir con las finalidades secundarias de comunicarle y contactarle a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos para:

- Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por FOMENTA.
- Promoción, distribución, comercialización y venta de productos y/o servicios ofrecidos por FOMENTA

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior enviando la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, que se encuentra a su disposición en el sitio web: <https://gbm.com/aviso-de-privacidad-fomenta/>, al correo electrónico datospersonales@fomenta.com

Es importante mencionar que FOMENTA se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad necesarios para la protección de éstos. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos nuestros servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Se hace de su conocimiento que FOMENTA no trata datos sensibles.

Proporcionalidad

La cantidad de Datos Personales que se requieren estará relacionada únicamente con los datos que se requieren para ofrecer los Servicios de FOMENTA y bajo el cumplimiento de las finalidades antes expuestas en este aviso de privacidad de FOMENTA.

Transferencia de datos personales

Aviso de Privacidad Integral FOMENTA

FOEMNTA podrá transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento, dentro del territorio nacional como extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación, así como a las señaladas en el inciso anterior:

- Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes;
- Entidades Financieras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, de prevención de lavado de dinero, y demás disposiciones legales.
- Proveedores de servicios; para la finalidad de que éstos asistan a FOMENTA en la ejecución de los servicios relacionados con su contrato, así como para atender y asegurar el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

Si usted no se opone y en caso de que le sea aplicable, FOMENTA podrá transferir sus datos personales a terceros (alianzas comerciales), con la exclusiva finalidad de proporcionarle productos y/o servicios adicionales a su contrato.

Usted puede manifestar su negativa para la referida transferencia enviando la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, que se encuentra a su disposición en el sitio web: <https://gbm.com/aviso-de-privacidad-fomenta/>, al correo electrónico datospersonales@fomenta.com.

FOMENTA adoptará las medidas necesarias de conformidad con lo estipulado en la Ley, para que las personas que tengan acceso a sus Datos Personales cumplan con los requisitos de seguridad de FOMENTA dando el mismo tratamiento.

Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad, se entiende que el Titular otorga su autorización [expresa – por confirmar] para que FOMENTA transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros, cuando sea requerido su consentimiento. Usted puede manifestar su negativa para la referida transferencia enviando la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, la cual se encuentra a su disposición en el sitio web: <https://gbm.com/aviso-de-privacidad-fomenta/>, al correo electrónico datospersonales@fomenta.com.

Usted manifiesta que:

- I. El presente aviso de privacidad le ha sido puesto a su disposición por FOMENTA;
- II. Haber leído y entendido el presente aviso de privacidad;
- III. Otorga su consentimiento para que FOMENTA lleve a cabo las finalidades secundarias del tratamiento, así como las transferencias que requieran de su consentimiento conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad;

Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) y revocación de consentimiento

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las anteriores finalidades podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, contactando a nuestro

Aviso de Privacidad Integral FOMENTA

Departamento de Privacidad y Protección de datos personales al correo electrónico datospersonales@gbm.com (horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 y viernes de 9:00 a 15:00).

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO en adelante, “Solicitud ARCO” que se encuentra a su disposición en el sitio web (<https://gbm.com/aviso-de-privacidad-fomenta/>), que contiene el formato e indicaciones para atenderle conforme a la normatividad.

La solicitud deberá ser acompañada de una copia de los siguientes documentos:

- Formato SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO
- Credencial de elector; (ii) pasaporte; (iii) cartilla del servicio militar nacional; (iv) Formato FM2 o FM3. (Titular y/o representante legal en su caso);
- Documento de acreditación en el que conste la representación legal y/o carta poder firmada ante dos testigos.

Para que FOMENTA pueda darle seguimiento a la solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe la “Solicitud ARCO” con copia de alguna identificación oficial vigente y el formato con firma autógrafa.

En caso de que la información proporcionada en la “Solicitud ARCO” sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, FOMENTA podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

FOMENTA le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que haya especificado en su “Solicitud ARCO”. El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Transcurrido el término que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares FOMENTA no diera respuesta a su solicitud o no fuera resuelta de manera satisfactoria, tiene derecho a iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, lo anterior de conformidad con los requerimientos que le sean informados por dicho Instituto en su debida oportunidad.

Para FOMENTA es importante mantener actualizados sus datos personales, así como garantizar su veracidad, vigencia y exactitud; por lo que agradeceremos que en todo momento nos comunique de cualquier cambio o actualización de sus datos por medio del formato de derechos ARCO puesto a su disposición en el sitio web: <https://gbm.com/aviso-de-privacidad-fomenta/>, al correo electrónico datospersonales@fomenta.com.

Opciones y medios para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales

Aviso de Privacidad Integral FOMENTA

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales enviando su Solicitud ARCO a nuestro Departamento de Privacidad y Protección de datos personales a la dirección datospersonales@gbm.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestro Departamento de Privacidad y Protección de datos personales lo registrará en el listado de exclusión propio de FOMENTA.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Le informamos que, en su sitio de internet y en sus aplicaciones, FOEMNTA utiliza cookies y/o web beacons.

A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestras aplicaciones.

Si lo desea, puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accede a nuestros servicios.

Cambios al Aviso de Privacidad

FOMENTA se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

En tal caso, FOMENTA mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web.

<https://gbm.com/aviso-de-privacidad-fomenta/>

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

FOMENTA estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, cuando, en su carácter de responsable:

- Cambie su identidad;
- Requiera recabar Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros adicionales a aquéllos informados en el presente Aviso de Privacidad, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa del titular y se requiera del consentimiento de éste;
- Cambie las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre FOMENTA y el titular; o bien, se incorporen nuevas que requieran del consentimiento de éste, o
- Modifique las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y el consentimiento del titular sea necesario.

Aviso de Privacidad Integral FOMENTA

Por su seguridad e información, le sugerimos que revise periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad, o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: datospersonales@fomenta.com

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables.

Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Al proporcionar sus Datos Personales a través de cualquier tecnología o fuente permitida por la ley, usted confirma y acepta que ha leído y otorga su consentimiento expreso para que sus Datos Personales sean tratados de acuerdo con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables.

Ultima Actualización: enero, 2026.